

Ogólne warunki sprzedaży RK POLSKA Sp. z o.o.

I. Postanowienia ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży RK Polska Sp. z o.o. regulują zawieranie i wykonywanie umów sprzedaży zawieranych przez Sprzedawcę i Kupującego.
- Ilekcio w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży jest mowa o:
 - Sprzedawcy** - rozumie się przez to RK Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Zbąszyńska 3 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000155373;
 - Kupującym** - rozumie się przez to każdy podmiot zawierający ze Sprzedawcą umowę sprzedaży, a w szczególności: osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawy przyznają zdolność prawną;
 - Towarze** - rozumie się przez to rzeczy będące przedmiotem umowy sprzedaży zawartej przez Sprzedawcę i Kupującego.
- Sprzedawca oświadcza, że sprzedaje towar w opakowaniach, w ilościach do pełnych palet. Jednostką rozliczeniową jest waga netto. Cena netto towaru ustalana jest w zł/kg lub w eur/kg.

II. Składanie i potwierdzanie zamówień

- Zamówienie Kupującego powinno zawierać następujące dane:
 - Nazwę firmy, jej dokładny adres, numer NIP;
 - Termin i adres miejsca dostawy, możliwości rozładunku towaru w magazynie;
 - Powołanie się na ofertę, jeżeli takowa została przez Sprzedającego pisemnie złożona;
 - Ilość zamawianego towaru oraz jednostkę zamówienia (kg, arkusze),
 - Określenie czy towar ma być certyfikowany (FSC)
 - Rodzaj zamawianego towaru: jego nazwę handlową lub numer artykułu stosowane przez Sprzedawcę, a dodatkowo:
 - Przy zamówieniu papieru/kartonu pod format Klienta:
 - format w mm lub cm, z podaniem kierunku włókna,
 - gramatura i rodzaj wykończenia powierzchni,
 - wolumen
 - Przy zamówieniu papieru/kartonu w roli:
 - gramatura i rodzaj wykończenia powierzchni,
 - wolumen
 - szerokość roli,
 - średnica zewnętrzna roli,
 - średnica wnętrza gilzy,
- Forma składania i potwierdzania zamówień:
 - Zamówienia standardowe:** zamówienia standardowe dotyczą towarów znajdujących się w bieżącej ofercie magazynowej Sprzedającego i dostępnych na magazynie w dniu złożenia zamówienia, pod warunkiem, że nie podlegają one przetworzeniu. Zamówienia standardowe mogą być składane w dowolnej formie. Zamówienie takie uznaje się za przyjęte do realizacji po potwierdzeniu przez Sprzedającego jego warunków, przy czym potwierdzenie to następuje w takiej formie, w jakiej zamówienie zostało złożone przez Kupującego.
 - Zamówienia specjalne:** zamówienia specjalne dotyczą: Towarów dostarczanych do Kupującego bezpośrednio z fabryki
 - Towarów spoza bieżącej oferty magazynowej Sprzedającego, w tym towarów z FSC;
 - Towarów z oferty magazynowej Sprzedającego w sytuacji gdy zamawiana ilość wymaga uruchomienia dodatkowej produkcji w fabryce;
 - Towarów z oferty magazynowej Sprzedającego, gdy nie są one sprzedawane w formatach fabrycznych, ale podlegają konfekcji
 - Zamówienia specjalne mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej. Zamówienie specjalne uznaje się za przyjęte do realizacji dopiero po potwierdzeniu przez Sprzedającego wszystkich jego warunków w formie pisemnej. Naruszenie tego wymogu skutkuje nieważnością zamówienia, polegająca na tym, że zamówienie nie będzie uważane za złożone.

III. Realizacja zamówienia

- Termin dostawy:** jeżeli w potwierdzeniu zamówienia termin dostawy nie został potwierdzony na konkretny dzień jako bezwzględnie obowiązujący, to każdy podawany termin dostawy należy traktować jako przybliżony.
- Dostawy Kurierem realizowane są w terminie 48h od złożenia zamówienia.
- Brak możliwości dostawy:
 - Fakt przyjęcia zamówienia do realizacji nie wiąże Sprzedawcy w sytuacji, gdy z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z powodu działania siły wyższej (powódź, huragan, śnieżyca, trzęsienie ziemi, sztorm itp.) oraz zachowań Kupującego lub osób trzecich (dostawców, przewoźników itp.) dostarczenie i sprzedaż towarów jest niemożliwa.
 - Przyjęcie zamówienia nie wiąże Sprzedawcy również w sytuacji, gdy łączne zobowiązania Kupującego wobec Sprzedawcy na dzień realizacji dostawy przekroczyły kwotę kredytu kupieckiego przyznanego Kupującemu przez Sprzedawcę albo gdy Kupujący opóźnia się z zapłatą jakichkolwiek należności na rzecz Sprzedawcy.

Brak odbioru lub odmowa przyjęcia towaru.

- W sytuacji, gdy Kupujący odmówi przyjęcia zamówionego towaru w przeciągu 2 tygodni od dnia, w którym towar został postawiony do jego dyspozycji, Sprzedający ma prawo do wystawienia faktury Kupującemu bądź do odstąpienia od umowy. W powyższym przypadku Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami wynikłymi z braku terminowego odbioru (koszty magazynowania, transportu itp.).
- W przypadku dostawy zamówienia specjalnego - na towar konfekcjonowany - przetworzony - cięty, zgodnie z indywidualnym zamówieniem Klienta towar nie podlega zwrotowi i odmowy przyjęcia dostawy.

IV. Warunki płatności

1. **Cena.** W przypadku, gdy cena sprzedaży została określona w walucie innej niż polski złoty, to cena na fakturze będzie równoważnością tej waluty w polskich złotych przeliczonej wg kursu sprzedaży waluty obowiązującej w NBP w dniu poprzedzającym dzień wystawienia faktury.
2. **Warunki płatności.** Termin płatności liczony jest od daty wystawienia dokumentu sprzedaży. Terminy płatności drukowane są na fakturach
3. **Opóźnienie w terminie płatności.** W przypadku przekroczenia podanego na fakturze terminu płatności Sprzedający ma prawo do: doliczenia odsetek za spóźnienie w wysokości aktualnej stopy odsetek ustawowych; żądania dokonania przedpłaty na wszystkie przyjęte, ale jeszcze niezrealizowane zamówienia.

V. Tolerancje jakościowe i ilościowe w dostawach

1. Sprzedający zastrzega, że w Towarze mogą wystąpić tolerancje gramatury, grubości, formatu, kolorystyki oraz wagi i ilości arkuszy na palecie z tą uwagą, że ich zakres zależy od tolerancji stosowanych przez danego producenta.
2. Sprzedający udostępni na życzenie Kupującego informacje dotyczących tolerancji stosowanych przez danego producenta.

VI. Reklamacja

1. Jeżeli podczas odbioru towaru Kupujący stwierdzi rozbieżności jakościowe lub ilościowe w stosunku do dokumentów dostawy lub widoczne uszkodzenia opakowań, to jest on zobowiązany do jednoczesnego spełnienia obu poniższych warunków:
 - a. nanieśnięcia swoich uwag na dokumencie dostawy/liście przewozowym w obecności kierowcy lub kuriera, a kierowca/kurier powinien zweryfikować ustalenia i podpisać się na dokumencie
 - b. zgłoszenia Sprzedającemu swoich zastrzeżeń w przeciągu maksymalnie 2 dni roboczych
2. W przypadku dostaw kurierskich, jeżeli Kupujący stwierdzi uszkodzenia towaru dopiero po otwarciu nienaruszonego opakowania transportowego, to jest on zobowiązany do powiadomienia o tym Sprzedającego w terminie do 5 dni od daty doręczenia przesyłki.
3. Po dokonaniu odbioru Towaru Kupujący ma obowiązek składować go w sposób zgodny z normami odpowiednimi dla danego rodzaju materiału tak, aby jego pierwotne właściwości nie zostały naruszone.
4. Jeżeli po rozpoczęciu procesu przetwarzania Kupujący stwierdzi wadę jakościową towaru uniemożliwiającą jego przetworzenie, to powinien:
 - a. natychmiast przerwać proces przetwarzania i niezwłocznie poinformować przedstawiciela Sprzedającego o stwierdzonej wadzie, a także umożliwić sprawdzenie na miejscu warunków składowania i przetwarzania. Dalsza obróbka reklamowanego towaru możliwa jest jedynie po otrzymaniu od Sprzedawcy pisemnej zgody na jej kontynuację.
 - b. w ciągu maksymalnie 5 dni roboczych dostarczyć Sprzedającemu wypełniony formularz reklamacyjny wraz z niezbędnym materiałem dowodowym, zgodnie z procedurą reklamacyjną Sprzedawcy dostępną u jego przedstawicieli RK Polska, a w szczególności:
 - udostępnić próbki towaru niezbędne do wykonania ekspertyz wraz z fabrycznymi etykietami produktu,
 - dostarczyć Sprzedającemu przetworzone dowody rzeczowe z widocznymi wadami oraz niezbędne informacje dotyczące technologii obróbki oraz warunków, w których towar został przetworzony.
5. Jeżeli w trakcie przetwarzania zakupionego towaru okaże się, że posiada on wady, Kupujący zobowiązany jest do natychmiastowego zaprzestania produkcji, powiadomienia o tym fakcie sprzedawcy bez zbędnej zwłoki i w ciągu 5 dni przesłania formularza reklamacyjnego. Zużycie powyżej 10% zakupionego towaru jest jednoznaczne z akceptacją jakości dostarczonej partii towar.
6. Nie ma możliwości składania reklamacji na właściwości towaru (gramatura, grubość, kolorystyka), które mieszczą się w zakresach tolerancji stosowanych przez danego producenta,
7. Nie ma możliwości składania reklamacji na zakupiony towar niepełnowartościowy (przeceniony)
8. Sprzedawca jest zwolniony z odpowiedzialności za wady towaru, jeżeli Kupujący wiedział o wadach w chwili zawierania umowy.
9. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest postawienie do dyspozycji Sprzedającego zarówno tej części towaru, która została już przetworzona, jak też nieprzetworzonej partii reklamowanego Towaru w oryginalnych opakowaniach.
10. W wyniku rozpatrzenia reklamacji Sprzedawca uznaje reklamację, gdy jest uzasadniona albo oddała reklamację gdy nie jest ona zasadna. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca może: obniżyć cenę lub wymienić wadliwy towar na wolny od wad.
11. Wszczęcie procesu reklamacyjnego nie uprawnia Kupującego do wstrzymania, anulowania, opóźnienia bądź samodzielnego redukowania kwot należnych za towary objęte reklamacją. Stosowne korekty zostaną dokonane przez Sprzedającego natychmiast po uznaniu reklamacji.
12. Wysokość kwoty reklamacji nie może przewyższać wartości reklamowanego towaru.

VII. Sprawy sporne

Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikłych na tle stosowania niniejszych OWS jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.